



ACTA No.		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: ACTIVIDADES A REALIZAR POR EL EQUIPO DE BIENESTAR		
CIUDAD Y FECHA: 10 DICIEMBRE 2020	HORA INICIO: 10:00 a.m.	HORA FIN: 12:00 p.m.
LUGAR: GOOGLE MEET	DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO Centro de gestión tecnológica de servicio/ valle	
TEMA(S): Conflictos internos de la ficha 2206311 con un instructor.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Conocer las situaciones específicas que desencadenaron el conflicto entre los aprendices y el instructor y trabajar en el dialogo para resolver la situación.		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
<p>Se reúne la líder del equipo de bienestar al aprendiz Sandra Torres y el profesional de psicología Julián Andrés Ocampo Vélez con la ficha 2206311 por solicitud del instructor Jesús Sandoval, debido a que la ficha ha presentado inconvenientes comunicativos con uno de sus instructores. Los aprendices comentan que no están de acuerdo con el trato que el instructor tiene hacia ellos, ya que sienten que les falta al respeto. Al indagar sobre esto varios aprendices refieren que cuando el instructor hace preguntas y estos no responden, el instructor comienza a “chiflarlos”. Otros aprendices también mencionan que debido a que el instructor explica muy rápido no han logrado comprender los temas de la clase, y comentan que cuando le piden al instructor que explique un poco más lento, este se enoja. También se comentó que en la ultima clase varios aprendices le comentaron estos disgustos al instructor.</p> <p>Se les comenta a los aprendices que trabajemos desde el principio de empatía para comprender que a veces es difícil trabajar desde la virtualidad. Algunos aprendices comentan que lo que quieren es entrar en dialogo con el instructor, esclarecer lo sucedido, y lograr llegar al mejor acuerdo para que sigan trabajando en pro de su educación. Algunos aprendices refieren que reconocen que no fue la mejor forma de expresar sus inconformidades al instructor y por último se comenta que se busca un mutuo acuerdo de respeto en doble vía para continuar con su formación.</p>		



ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
	Sandra Torres Julián Andrés Ocampo Vélez	10/12/2020
ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia) https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Z2T6cepVmApdeH2fOCUBT1EGfLp9vFcLZ7xy0s3z2OQ/edit?usp=sharing		

